

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HIPPR

### 1. ALGEMEEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon, die opdrachtnemer het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten opdraagt.

1.2 Opdrachtnemer: **Hippr**

1.3 Werkzaamheden: het verlenen van begeleiding en geven van adviezen alsmede het verrichten van diensten op het gebied van public relations en voorlichting, zomede al hetgeen met het vorenstaande verband houdt of daaraan bevorderlijk kan zijn.

1.4 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers, alsmede in het kader van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde stukken.

### 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht, zoals bedoeld in de artikelen 7: 400 e.v. van het Burgerlijk Wetboek, alsmede de uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten, op alle gedane aanbiedingen en/of uitgebrachte offertes en verrichte werkzaamheden en diensten al dan niet voortvloeiend uit aangegane overeenkomst, en verder op alle verbintenissen en transacties ten aanzien van deze overeenkomsten, behoudens wijzigingen welke door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

2.2 Aan de Algemene Voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtgever aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet met de onderhavige voorwaarden strijdig zijn.

Van de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer kan uitsluitend worden afgeweken, indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

### **3. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

De samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt geregeld in een overeenkomst.

3.1 Tenzij anders zal blijken komt de overeenkomst tot stand en vangt zij aan op het moment dat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd de verleende opdracht te accepteren.

3.2 Alle gedane aanbiedingen, zowel mondeling als telefonisch, offertes, toezeggingen en aldus gemaakte afspraken zijn slechts dan voor opdrachtnemer bindend nadat opdrachtnemer deze aanbieding schriftelijk heeft bevestigd.

3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij opdrachtgever een opdrachtnemer, hierna gezamenlijk ook te noemen: partijen, een bepaalde tijd wordt overeengekomen.

### **4. OPZEGGING OVEREENKOMST**

4.1 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan tussentijds door een der partijen uitsluitend worden beëindigd middels opzegging met inachtneming van een opzegtermijn.

Deze opzegtermijn bedraagt:

- bij opdrachten met een looptijd tot 6 maanden: 1 maand;
- bij opdrachten met een looptijd tot 1 jaar: 2 maanden;
- bij opdrachten met een looptijd tot 2 jaar: 3 maanden;
- bij opdrachten met een looptijd tot 3 jaar: 4 maanden;
- bij opdrachten met een looptijd langer dan 3 jaar: 6 maanden.

4.2 Bij tussentijdse beëindiging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd zal een opzegtermijn in acht worden genomen, waarvan de duur zal worden vastgesteld op de wijze als bepaald in artikel 4.1 en waarbij de looptijd van de overeenkomst zal worden bepaald door de feitelijke duur tot het moment waarop een der partijen de ander schriftelijk heeft medegedeeld de overeenkomst te willen beëindigen. De opzegtermijn bedraagt maximaal 6 maanden.

4.3 Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever is deze verplicht opdrachtnemer gedurende de opzegtermijn een maandelijks bedrag te betalen ter grootte van het gemiddelde gedeclareerde honorarium over de aan de opzegtermijn voorafgaande twaalf maanden (of zoveel korter als de opdracht heeft geduurd). Dit bedrag is verrekenbaar met de declaraties voor werkzaamheden, die opdrachtgever opdrachtnemer tijdens de opzegtermijn laat verrichten.

Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door opdrachtnemer kan opdrachtnemer geen aanspraak maken op enige vorm van vergoeding anders dan voor werkzaamheden, die opdrachtnemer tijdens de opzegtermijn verricht, noch zal opdrachtgever enige aanspraak kunnen maken op vergoeding ter zake van tussentijdse beëindiging door opdrachtnemer.

Opdrachtnemer is verplicht lopende werkzaamheden tot aan het einde van de relatie normaal en naar behoren af te wikkelen, tenzij opdrachtgever anders beslist. Indien opdrachtgever dit verzoekt, is opdrachtnemer verplicht zorg te dragen voor een adequate overdracht van de werkzaamheden, ongeacht de verschuldigdheid van de tijdens de opzegtermijn te betalen maandelijks bedragen.

## **5. GEGEVENS OPDRACHTGEVER**

5.1 Opdrachtgever is gehouden zoveel mogelijk de gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer redelijkerwijs nodig acht voor een goede vervulling van zijn taak, na vooroverleg en met instemming van opdrachtgever, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.

5.2 Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder 10.3, aan deze geretourneerd.

5.3 Opdrachtnemer zal ten aanzien van de aan hem verstrekte gegevens en bescheiden die hem bekend zullen worden in verband met de uitvoering van de opdracht, gehouden zijn tot geheimhouding en verplicht zijn deze strikt vertrouwelijk te behandelen.

## **6. UITVOERING OPDRACHT**

6.1 Opdrachtnemer zal al datgene doen wat noodzakelijk en redelijkerwijs verlangd kan worden ter behoorlijke voldoening van de opdracht. Hij zal daarbij met gepaste spoed, vakbekwaamheid en efficiency de werkzaamheden verrichten.

6.2 Niettegenstaande de in het vorige lid omschreven inspanningsverplichting kan opdrachtnemer in geen geval en op geen enkele wijze instaan voor het bereiken van het door opdrachtgever omschreven tastbaar en/of gewenste resultaat, noch kan hij bij zijn dienstverlening gebonden zijn aan door opdrachtgever gestelde termijnen.

6.3 De (eind)verantwoordelijkheid voor de inhoud van de communicatieve uitingen van een opdracht berust bij opdrachtgever. Indien een klacht tegen opdrachtgever wordt ingediend of een vordering in rechte wordt ingesteld voortvloeiende uit een opdracht, beslist opdrachtgever over de wijze van verweer in overleg met opdrachtnemer.

Indien opdrachtnemer in rechte wordt aangesproken heeft opdrachtnemer het recht, zelfstandig - eventueel naast opdrachtgever - verweer te voeren.

6.4 Opdrachtnemer moet opdrachtgever op de hoogte houden van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en hem onverwijld in kennis stellen van de voltooiing van de opdracht, indien opdrachtgever daarvan onkundig is.

6.5 Opdrachtnemer doet aan opdrachtgever verantwoording van de wijze waarop hij zich van de opdracht heeft gekweten, voor zover dit, gelet op de aard van de opdracht, redelijk is.

Heeft opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ten laste van opdrachtgever geld uitgegeven of te diens behoeve ontvangen, dan doet hij daarvan rekening.

6.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden, na vooroverleg met opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer is autonoom in de keuze van de in te schakelen derde. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uit te voeren, dan wel uitgevoerde werkzaamheden.

6.7 Indien opdrachtnemer zijn verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Onder overmacht dient te worden begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgevers, stagnatie in de toelevering door opdrachtgever en/of derden, brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, oorlog en oorlogsdreiging, oproer, bezetting, mobilisatie en andere oorlogsmaatregelen, overheidsmaatregelen, langzaam-aan-acties, defecten aan machines, installaties of computerapparatuur, belemmeringen bij de levering van grond- en hulpstoffen, energiediensten, transport en in- en uitvoer en in het algemeen iedere omstandigheid waarop opdrachtnemer geen reële invloed heeft, onverschillig of deze omstandigheid voorzien was.

## 7. HONORARIUM EN KOSTEN

7.1 Tenzij partijen een andere wijze van beloning overeenkomen, geschiedt de honorering van opdrachtnemer op basis van uurtarieven en de ter zake van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer bestede tijd.

7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd - zonder dat daarvoor een nadere of andersoortige overeenkomst dient te worden aangegaan - een vooraf opgegeven prijs met maximaal 20% te overschrijden, indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan door opdrachtgever is aangegeven c.q. door partijen bij aanvang van de uitvoering van de opdracht is voorzien.

Indien blijkt, dat bij een behoorlijke uitvoering van de opdracht en vooraf gegeven prijs met meer dan 20% zal overschrijden als gevolg van meer werkzaamheden dan voorzien, zullen partijen tussentijds een nieuwe prijs overeenkomen, ongeacht de verschuldigdheid door opdrachtgever van reeds door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

De overschrijding van de vooraf opgegeven prijs dient door opdrachtnemer met urenstaten te kunnen worden gestaafd en desgewenst aan opdrachtgever te worden getoond.

7.3 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn uurtarieven en/of honoraria die eventueel krachtens overeenkomst op andere basis worden vastgesteld, door indexering aan te passen aan de geldontwaarding, doch ten hoogste eenmaal per jaar. Verhoging als in de vorige volzin bedoeld worden pas berekend nadat zij aan opdrachtgever zijn medegedeeld.

7.4 Bij tussentijdse wijziging van de overeenkomst zal het aan opdrachtnemer toekomende honorarium overeenkomstig worden aangepast.

Indien opdrachtgever de opdracht tussentijds in omvang terugbrengt, dient opdrachtgever het oorspronkelijke honorarium even lang door te betalen als is voorzien in artikel 4.1 en 4.2, dat handelt over opzegging van de overeenkomst.

7.5 Alle overeengekomen c.q. gedeclareerde bedragen worden verhoogd met omzetbelasting.

7.6 Zodra bij besprekingen met potentiële opdrachtgevers kennis inzake public relations en/of kennis inzake hun specifieke problematiek wordt verlangd, zal daarvoor een reële vergoeding verschuldigd zijn.

## **8. BETALING**

8.1 Opdrachtnemer declareert in beginsel maandelijks het over een kalendermaand verschuldigde honorarium en de bureaunkosten. Overeengekomen kan worden dat hierop een voorschot in rekening wordt gebracht. Kosten van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast. De betalingstermijn voor declaraties van opdrachtnemer bedraagt 14 dagen.

Betaling zal geschieden zonder korting of compensatie.

8.2 Betaling door opdrachtgever wordt toegerekend naar de oudste factuur; zijn behalve hoofdsommen tevens kosten en rente verschuldigd, dan strekt betaling in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.3 Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldatum opdrachtgever de wettelijke rente, vermeerderd met 2,5 procentpunt in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening.

8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het aan opdrachtnemer verschuldigde, zijn voor rekening van opdrachtgever wanneer die in verzuim is. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend conform de daarvoor gegeven percentages inzake het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

8.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, in het bijzonder gevolg- of bedrijfsschade, die in verband met de uitvoering van de opdracht door welke oorzaak dan ook door opdrachtnemer, of door bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, voor opdrachtgever ontstaan, behoudens voor zover het uitsluiten van aansprakelijkheid als zo-even bedoeld, niet rechtsgeldig kan worden overeengekomen. Met dezelfde restrictie aanvaardt opdrachtgever een vrijwaringsplicht jegens opdrachtnemer voor de in de vorige volzin bedoelde schade.

9.2 In alle gevallen dat opdrachtnemer schadevergoeding aan opdrachtgever is verschuldigd, bedraagt de schadevergoeding per opdracht in totaal niet meer dan de helft van het honorarium van opdrachtnemer met een maximum van € 22.500,- (zegge: tweeëntwintigduizend vijfhonderd euro).

9.3 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt door het verloop van twee jaar vanaf de datum waarop de opdracht is voltooid.

9.4 Indien opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden risico heeft verzekerd of anderszins aan derden heeft overgedragen, is hij gehouden opdrachtnemer van aansprakelijkheid ter zake te vrijwaren, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt.

## **10. ZEKERHEID, OPSCHORTING EN RETENTIERECHT**

10.1 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd opdrachtgever te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen en in geval van non-betaling, de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid zal zijn gesteld.



10.2 Opdrachtgever verbindt zich opdrachtnemer onverwijld op de hoogte te stellen omtrent een voornemen tot indiening van een verzoek om surséance van betaling of faillietverklaring, dan wel van andere de uitvoering van de overeenkomst direct of indirect regarderende feiten of omstandigheden.

Ook indien na het tot stand komen van de overeenkomst te zijner kennis gekomen omstandigheden opdrachtnemer goede grond geven te vrezen, dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal kunnen nakomen, zal opdrachtnemer de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst kunnen opschorten totdat - naar het oordeel van opdrachtnemer - geen sprake meer zal zijn van dreigende non-betaling.

10.3 Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen tot afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten tot op het moment dat alle vorderingen op opdrachtgever geheel zullen zijn voldaan.

## **11. AUTEURSRECHT**

11.1 Ter zake van alle schriftelijke adviezen, teksten, voorstellen, verslagen, rapporten alsmede alle ontwerpen, werktekeningen, modellen, dummies, vouwmodellen, monsters, maquettes en andere werken van letterkunde, wetenschap of kunst die voor, tijdens en na de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer worden vervaardigd, rust het auteursrecht bij opdrachtnemer dan wel - indien de vervaardiging daarvan aan (een) derde(n) is opgedragen - bij de vervaardiger daarvan, zodat openbaarmaking en/of gehele of gedeeltelijke overname, kopiëren, bewerken en/of vermenigvuldiging op welke wijze dan ook of enige andere wijze van beschikking, enige ter kennisbrenging van derden daaronder begrepen, niet kan plaatsvinden, dan na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer en indien door opdrachtnemer gewenst met naamsvermelding van opdrachtnemer.

11.2 Alle ideeën en producten blijven te allen tijde geestelijk eigendom van opdrachtnemer. Krachtens auteursrecht is vermenigvuldiging en/of openbaarmaking ervan slechts toegestaan na voorafgaande

uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en eventueel met naamsvermelding indien opdrachtnemer zulks wenst.

11.3 In opdracht gemaakte producten mogen slechts door opdrachtgever worden gebruikt voor het bij de opdracht omschreven doel, onverlet de plicht tot naamsvermelding indien zulks door opdrachtnemer wordt gevorderd.

Benevens voormelde rechten van intellectuele eigendom bestaat de mogelijkheid het recht op vermenigvuldiging en/of openbaarmaking geheel of gedeeltelijk over te nemen.

Dit kan echter alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen en nadat de daarvoor door opdrachtnemer bedongen vergoeding is voldaan. Ook in dit geval dient -indien dit door opdrachtnemer wordt gevorderd - naamsvermelding plaats te vinden. Het doorverkopen c.q. afstaan van dit recht op vermenigvuldiging en/of openbaarmaking door opdrachtgever aan derden is nimmer toegestaan.

11.4 Het gebruik van delen van producten, vervorming, waaronder ook wijzigingen in als geheel aangeleverde producten wordt verstaan, en het gebruik van vervreemdingstechnieken bij reproductie is niet toegestaan, tenzij partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen.

11.5 Inbreuk op het auteursrecht van opdrachtnemer zal leiden tot een vordering tot schadevergoeding onverminderd het verbeuren van een direct opeisbare boete van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere inbreuk op het aan opdrachtnemer toekomende auteursrecht, te vermeerderen met € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor iedere dag of gedeelte van een dag, dat de overtreding na de eerste dag voortduurt.

## **12. GESCHILLEN**

12.1 Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden onderworpen aan het oordeel van arbiters, benoemd en uitspraak doende volgens het reglement van het Nederlands Arbitrage-instituut te Rotterdam.

12.2 Daarnaast is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd een geschil betreffende de invordering van door opdrachtgever verschuldigde bedragen bij de ter zake bevoegde rechter te Rotterdam aanhangig te maken, al dan niet in kort geding.

### **13. TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle overeenkomsten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.